

## **Termini e condizioni generali**

### **I termini e le condizioni generali della ditta ERNST MESSNER – marketing & sales:**

#### **Campo di applicazione e partner contraente**

La ditta ERNST MESSNER-Marketing & Sales (nel seguente denominato fornitore) fornisce le sue prestazioni secondo le seguenti condizioni generali. Partner contraente è la ditta ERNST MESSNER – marketing & sales. Gli indirizzi [www.nanox-wax.ch](http://www.nanox-wax.ch) e [www.nanox-webshop.eu](http://www.nanox-webshop.eu), sono indirizzi internet registrato dal fornitore.

#### **Articolo contrattuale**

L'argomento contrattuale è la vendita via internet e/o la mediazione di prodotti di diversi produttori.

#### **Termine del contratto e di ordinazione**

Accettiamo generalmente solo ordini via internet tramite il nostro Webshop. Il fornitore non è obbligato all'accettazione di condizioni – specialmente se specificati dal cliente. Per ordini ricevuti, il contratto di acquisto/vendita è valido e obbligatorio per il fornitore, se il fornitore conferma l'ordine tramite e-mail e il cliente ha svolto il pagamento completo della merce ordinata e le spese di spedizione.

#### **Prezzi**

Per la conclusione del contratto di acquisto/vendita valgono i prezzi indicati e pubblicati nel webshop. I prezzi indicati in CHF si intendono esclusivi di IVA (MwSt.) e spese di sdoganamento che devono essere pagati separatamente al ricevimento della merce. Il fornitore si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso.

#### **Condizioni di pagamento**

E' possibile effettuare il pagamento dei prodotti scelti, selezionando una dei seguenti modalità:

- Carta di Credito: Paga comodamente e con sicurezza con la carta di credito.  
Accettiamo carte di credito  
VISA e MasterCard.
- Bonifico bancario anticipato: La merce verrà spedita non appena il bonifico bancario sarà visibile sul nostro conto corrente.
- PayPal

#### **Condizioni di spedizione**

Tramite il NANOX-WEBSHOP-Swiss forniamo esclusivamente la Svizzera. Le spese di spedizione sono calcolati in base al peso, non contengono le spese di sdoganamento e sono elencate al termine dell'acquisto.

La spedizione della merce in Svizzera assume ulteriori costi per lo sdoganamento che devono essere pagate separatamente insieme al IVA (MwSt.) al ricevimento della merce.

## RECESSO - RESTITUZIONE E RESO

### Recessione dal contratto

Hai il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza dare alcun motivo. Il periodo di possibile annullamento è di quattordici giorni dalla data in cui lei o una terza persona nominata da lei, che non è il corriere, ha preso in possesso il bene. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci (dita ERNST MESSNER-Nanox Webshop, Eores n. 207, 39042 BRESSANONE / ITALIA -E-Mail: office@nanox-wx.ch oder office@nanox-webshop.eu) in forma scritta mediante una dichiarazione chiara (ad esempio mediante il modulo di richiamo scaricare sul nostro sito Web) sulla decisione di recedere dal presente contratto.

### Conseguenze del recesso

In caso di recesso dal contratto, rimborseremo tutti i relativi pagamenti che abbiamo ricevuto dal cliente, comprese le spese di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso rispetto alla nostra consegna standard) entro quattordici giorni dal ricevimento della merce, se non concordato diversamente. In nessun caso verranno addebitate spese di rimborso denaro. Possiamo rifiutare il rimborso finché non siamo in possesso della merce fornita.

In ogni caso il cliente è obbligato di restituire la merce alla ditta (ERNST MESSNER- Marketing & Sales, Eores n. 207, 39042 BRESSANONE (BZ), Italia) immediatamente entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui siamo stati informati del recesso dal contratto di vendita. Il termine è rispettato se il cliente ha inviato la merce entro il periodo di quattordici giorni. Il cliente sostiene i costi di restituzione della merce. Il cliente deve rispondere per qualsiasi perdita di valore o deprezzamento dei beni, se tale perdita di valore è dovuta ad un trattamento non necessario per verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Un'esclusione del diritto di recesso esiste se il cliente è un imprenditore, cioè una persona fisica o giuridica o una società che al momento della conclusione del acquisto agisce nel corso della sua attività commerciale o professionale.

### Protezione dati

Il venditore sottolinea che i dati personali vengono memorizzati nel contesto dell'esecuzione del contratto. Il fornitore ha il diritto di elaborare e utilizzare i dati in una banca dati dei propri clienti, nella misura in cui è necessario per servizi informativi ai clienti, per la pubblicità e le ricerche di mercato per scopi propri.

### Risoluzione delle controversie online

Dal 15 febbraio 2016, la commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale. Ciò offre ai consumatori l'opportunità di risolvere le controversie in relazione al loro ordine online senza l'intervento di un tribunale. La piattaforma per la composizione delle controversie è disponibile sotto il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### Clausola salvatoria / luogo di giurisdizione

La giurisdizione unica ed esclusiva è il Tribunale Regionale di Bolzano - Italia. Per i rapporti contrattuali delle parti contraenti si applica esclusivamente la legge italiana con l'esclusione delle disposizioni della legge di vendita della UN. Qualora singole disposizioni del presente contratto risultino inefficaci, la validità dei restanti termini e condizioni non saranno modificata da questo e sarà sostituita da una formulazione corrispondente al contratto o dalla disponibile legge attuale.

### Copyright

Ogni design del sito web, ogni testo, tutta la grafica, ogni selezione o layout di esso è la proprietà protetta di ERNST MESSNER - Marketing & Sales. La copia o la riproduzione (compresa la stampa su carta) degli contenuti del sito Web o parti di esso è consentita solo per lo scopo di effettuare un ordine nel NANOX-Webshop o ai fini dell'utilizzo di questo sito Web come modo di acquisto.

Qualsiasi altro uso degli contenuti o degli informazioni disponibili su questo sito - inclusa la riproduzione, la redistribuzione, l'alterazione e la pubblicazione per scopi diversi da quelli sopra indicati è vietato a meno che non sia stato precedentemente concordato per iscritto.